### 티켓 목록 조회

검색 조건과 일치하는 티켓 목록을 조회합니다.

#### HTTP 요청

GET /api/sonar/tickets

cURL 예시

curl -H "Authorization: Bearer <API\_KEY>" \ https://HOSTNAME/api/sonar/tickets

요청 매개변수

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 키 | 필수 | 타입 | 설명 | 비고 |
| offset | X | 32비트 정수 | 건너뛸 갯수 | 기본값 0 |
| limit | X | 32비트 정수 | 최대 갯수 | 최소 0, 최대 1000. 미지정 시 1000 |
| from | X | 날짜 | 시작 일시 | yyyy-MM-dd HH:mm:ssZ 형식. 범위에 시작 일시 포함 |
| to | X | 날짜 | 끝 일시 | yyyy-MM-dd HH:mm:ssZ 형식. 범위에 끝 일시 포함 |
| statuses | X | 문자열 목록 | 상태 | 쉼표(,)로 구분. 하단 상태 코드 참조 |
| keywords | X | 문자열 | 검색 키워드 |  |
| priorities | X | 32비트 정수 목록 | 중요도 목록 | 상 (3), 중 (2), 하 (1). 다중 선택 시 쉼표(,)로 구분 |
| assignees | X | 문자열 목록 | 할당자 목록 | 쉼표(,)로 구분된 계정 GUID 목록 |
| approvers | X | 문자열 목록 | 결재자 목록 | 쉼표(,)로 구분된 계정 GUID 목록 |
| sort\_type | X | 문자열 | 정렬 유형 | ASC, DESC 중 하나 |
| sort\_column | X | 문자열 | 정렬 기준 | id, created\_at, updated\_at, closed\_at 중 하나 |

**티켓 상태 코드**

* 신규 (NEW)
* 할당 (ASSIGNED)
* 처리중 (IN\_PROGRESS)
* 결재중 (SUBMITTED)
* 승인 (APPROVED)
* 반려 (REJECTED)
* 완료 (CLOSED)

#### 정상 응답

{ "total": 15, "tickets": [ { "id": 2, "repo\_guid": "5f0ba741-7551-400d-8bd6-1f14a6e8536d", "repo\_name": "위협분석", "guid": "49272877-75f2-4c2f-9301-d21c4f9a106d", "title": "웹 서버 설정 수집 시도: 20.0.31.172", "priority": "LOW", "status": "ASSIGNED", "format": "JSON", "count": 7, "attack": true, "incident": false, "assignees": [ { "company\_guid": "6fbe27b7-f1ae-4d7a-a1a5-76d8fa9aa311", "company\_name": "로그프레소", "user\_guid": "bfd00bb0-be99-4fd5-8380-166f544975fa", "user\_name": "구동언", "task\_type": "ASSIGNEE", "task\_status": "ASSIGNED", "x\_login": null, "x\_user": null, "x\_dept": null } ], "approvers": [], "created": "2022-09-14 17:34:19+0900", "updated": "2022-09-14 23:55:29+0900", "closed": null, "x\_login": null, "x\_user": null, "x\_dept": null } ]}

* (32비트 정수) total
* (배열) tickets
* **id** (32비트 정수): 티켓 ID
* **repo\_guid** (문자열): 티켓 유형 식별자
* **repo\_name** (문자열): 티켓 유형 이름
* **site\_guid** (문자열): 사이트 식별자
* **site\_name** (문자열): 사이트 이름
* **guid** (문자열): 티켓 식별자
* **title** (문자열): 제목
* **priority** (문자열): 중요도. 상 (HIGH), 중 (MEDIUM), 하 (LOW) 중 하나.
* **status** (문자열): 상태. 신규 (NEW), 할당 (ASSIGNED), 처리중 (IN\_PROGRESS), 결재중 (SUBMITTED), 승인 (APPROVED), 반려 (REJECTED), 완료 (CLOSED) 중 하나.
* **format** (문자열): 티켓 형식. JSON, MARKDOWN, PLAIN 중 하나. 위협 탐지 티켓은 JSON 형식으로 정보 기록.
* **count** (32비트 정수): 중복 축약 건수.
* **attack** (불리언): 분석 후 기록한 정탐 여부. 탐지 자체가 정확하다면 true로 기록함.
* **incident** (불리언): 분석 후 기록한 사고 발생 여부. 엔드포인트 감염 발생 등 즉각적 대응이 필요한 상황인 경우 true로 기록함.
* **assignees** (배열): 티켓 할당자 목록
* **company\_guid** (문자열): 회사 (테넌트) 식별자
* **company\_name** (문자열): 회사 (테넌트) 이름
* **user\_guid** (문자열): 할당자 계정 식별자
* **user\_name** (문자열): 할당자 성명
* **task\_type** (문자열): ASSIGNEE 고정.
* **task\_status** (문자열): 할당 (ASSIGNED), 처리중 (IN\_PROGRESS), 완료 (CLOSED) 중 하나.
* **x\_login** (문자열): 할당자 계정 삭제 시 기록되는 로그인 계정 이름
* **x\_user** (문자열): 할당자 계정 삭제 시 기록되는 사용자 성명
* **x\_dept** (문자열): 할당자 계정 삭제 시 기록되는 부서 이름
* **approvers** (배열): 티켓 결재자 목록
* **company\_guid** (문자열): 회사 (테넌트) 식별자
* **company\_name** (문자열): 회사 (테넌트) 이름
* **user\_guid** (문자열): 결재자 계정 식별자
* **user\_name** (문자열): 결재자 성명
* **task\_type** (문자열): APPROVER 고정.
* **task\_status** (문자열): 할당 (ASSIGNED), 승인 (ASSIGNED), 반려 (REJECTED) 중 하나.
* **x\_login** (문자열): 결재자 계정 삭제 시 기록되는 로그인 계정 이름
* **x\_user** (문자열): 결재자 계정 삭제 시 기록되는 사용자 성명
* **x\_dept** (문자열): 결재자 계정 삭제 시 기록되는 부서 이름
* **created** (문자열): 생성일시. yyyy-MM-dd HH:mm:ssZ 형식
* **updated** (문자열): 수정일시. yyyy-MM-dd HH:mm:ssZ 형식
* **closed** (문자열): 완료일시. yyyy-MM-dd HH:mm:ssZ 형식
* **x\_login** (문자열): 티켓 작성 계정 삭제 시 기록되는 로그인 계정 이름
* **x\_user** (문자열): 티켓 작성 계정 삭제 시 기록되는 사용자 성명
* **x\_dept** (문자열): 티켓 작성 계정 삭제 시 기록되는 부서 이름
* **x\_site** (문자열): 사이트 삭제 시 기록되는 사이트 이름

#### 오류 응답

offset, limit 값이 정수가 아닌 경우

HTTP 상태 코드 400 응답

{ "error\_code": "invalid-argument", "error\_msg": "'offset' parameter should be int type"}

offset, limit 값이 음수인 경우

HTTP 상태 코드 400 응답

{ "error\_code": "invalid-argument", "error\_msg": "'offset' must be greater than or equal to 0."}

from, to 날짜 포맷이 잘못된 경우

HTTP 상태 코드 400 응답

{ "error\_code": "invalid-argument", "error\_msg": "'from' parameter should be date format (yyyy-MM-dd HH:mm:ss+0000)"}

정의되지 않은 상태 코드를 사용한 경우

HTTP 상태 코드 400 응답

{ "error\_code": "invalid-argument", "error\_msg": "'statuses' should contain elements that is one of NEW, ASSIGNED, IN\_PROGRESS, SUBMITTED, APPROVED, REJECTED, CLOSED."}

정의되지 않은 중요도 값을 사용한 경우

HTTP 상태 코드 400 응답

{ "error\_code": "invalid-argument", "error\_msg": "element of priorities should be one of 1 (LOW), 2 (MEDIUM), 3 (HIGH). input is 4"}

정의되지 않은 정렬 유형을 사용한 경우

HTTP 상태 코드 400 응답

{ "error\_code": "invalid-argument", "error\_msg": "sort\_type should be one of ASC or DESC. input is NONE"}

허용되지 않은 정렬 컬럼을 지정한 경우

HTTP 상태 코드 400 응답

{ "error\_code": "invalid-argument", "error\_msg": "sort\_column should be one of id, created\_at, updated\_at, closed\_at."}

assignees, approvers 목록의 값이 GUID 형식이 아닌 경우

HTTP 상태 코드 400 응답

{ "error\_code": "invalid-argument", "error\_msg": "assignees should contains only guid values."}